

Politique de confidentialité

DERNIÈRE MISE À JOUR: 5/1/2021

La présente Politique de confidentialité (« Politique de confidentialité » ou « Politique ») vous indique comment Shiseido (Canada) Inc. (« Issey Miyake Parfums », « nous » ou « notre ») recueille, utilise, partage et protège les informations obtenues auprès sa clientèle et la concernant (« vous »). Elle vous indique également comment vous pouvez accéder à vos renseignements, les mettre à jour et faire certains choix quant à la façon dont vos renseignements sont utilisés. Cette politique couvre nos activités de collecte de données en ligne et hors ligne, y compris les renseignements que nous recueillons par l'entremise de nos divers sites Web et applications, ainsi que nos programmes et événements en personne. En utilisant un site Web d'Issey Miyake Parfums ou en nous donnant vos renseignements, vous acceptez les termes de cette Politique. Si vous êtes en désaccord avec cette Politique, vous ne devez pas utiliser nos sites Web, nos applications ou nous donner vos renseignements.

Si nous voulons modifier la façon dont nous traitons vos renseignements, nous publierons ces changements dans la présente Politique de confidentialité. Nous vous encourageons donc à la consulter périodiquement. Pour les modifications significatives (c.-à-d. des procédures considérablement nouvelles que vous n'attendriez pas de notre part ou que nous ne vous avons pas communiquées préalablement), nous pourrions décider de vous aviser de façon plus notable et/ou de vous donner un choix préalable. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à nos pratiques et à la présente Politique en tout temps, à condition que nous suivions les procédures ci-dessus.

LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RÉPOND AUX QUESTIONS SUIVANTES:

Q: Comment recueillons-nous vos renseignements ?

La présente Politique de confidentialité s'applique aux renseignements que nous, Issey Miyake Parfums, recueillons auprès de nos clients ou à leur sujet par le biais des méthodes décrites ci-dessous. Nous pouvons combiner les renseignements recueillis par une seule méthode (p. ex., un site Web d'Issey Miyake Parfums) avec ceux recueillis par une autre méthode (p. ex., un comptoir Issey Miyake Parfums). Nous le faisons pour obtenir une vue plus complète de nos clients et, ainsi, de vous offrir un meilleur service, plus personnalisé. Veuillez également noter que toutes les méthodes énumérées ci-dessous peuvent ne pas être pertinentes pour vous.

Sites Web et applications Issey Miyake Parfums

Nous pouvons recueillir des renseignements auprès de vous par l'entremise de l'un de nos sites Web ou applications canadiennes ou internationales. Peut inclure (a) tout site que nous possédons et contrôlons sous notre propre domaine (ou un autre nom de domaine qui vous redirige vers l'un de ces sites), ou (b) tout site ou application Web que nous pouvons développer et exécuter sur un réseau tiers tel que www.IM-FragranceLoyalty.ca ou Facebook. Peut également inclure n'importe quel site ou application que nous concevons spécialement pour une utilisation sur un téléphone cellulaire ou un autre appareil mobile, tel qu'un site mobile (c.-à-d. un site WAP) ou une application mobile (p. ex., application iPad/iPhone). La présente politique ne s'appliquera que si elle est affichée ou liée au site Web ou à l'application que vous utilisez.

Comptoirs Issey Miyake Parfums

Nous pouvons recueillir vos renseignements à l'un de nos points de vente en grand magasin. Peut être sous forme d'une fiche d'inscription imprimée ou d'une inscription électronique, ou de toute autre collecte de renseignements lors de la transaction à la caisse.

Programme de messagerie texte Issey Miyake Parfums

Nous pouvons recueillir vos renseignements par le biais de nos programmes de messagerie texte. Par exemple, nous pouvons permettre périodiquement à nos client(e)s de nous envoyer des messages texte entrants à l'aide un court code que nous créerons et annoncerons dans le cadre d'une offre spéciale ou une promotion. La publicité de ces programmes peut être faite dans l'une de nos boutiques ou sur l'un de nos sites Web ou applications. Si vous choisissez de participer à l'un de ces programmes, des renseignements sur votre géolocalisation physique peuvent être recueillis et utilisés à des fins de marketing (voir « Communications marketing » sous

la section « Comment utilisons-nous vos renseignements? » ci-dessous pour plus d'information). La présente Politique ne s'appliquera que si le programme de messagerie texte Issey Miyake Parfums indique qu'il s'applique ou vous renvoie à notre site Web pour consulter la politique de confidentialité adéquate.

Commandes au centre d'appels

Nous pouvons recueillir vos renseignements par l'entremise de nos centres d'appels. Par exemple, si vous passez une commande par téléphone, par courriel ou par clavardage en direct avec notre service à la clientèle. Ces méthodes de commande sont disponibles au Canada et à certains endroits à l'extérieur du Canada. Nos centres d'appels peuvent également recueillir vos renseignements afin de répondre à vos questions ou commentaires ou à toute autre demande de suivi.

Correspondance par courriel

Nous pouvons recueillir vos renseignements si vous communiquez avec nous par courriel. Par exemple, si vous envoyez un courriel à notre département du service à la clientèle, nous pourrions obtenir certaines données vous concernant (comme votre adresse courriel) et les utiliser pour faire un suivi

Données recueillies par d'autres sources

À l'occasion, nous pouvons obtenir des renseignements par le biais d'autres sources. Par exemple, nous pourrions engager de tiers fournisseurs ou vendeurs de données pour qu'ils nous procurent des renseignements supplémentaires sur nos client(e)s existant(e)s (procédé connu sous le nom de « concaténation de données »), incluant les renseignements provenant de votre profil ou de publications sur les réseaux sociaux d'une tierce partie. Nous pouvons également recueillir des renseignements d'un tiers co-commanditaire avec qui nous pourrions collaborer occasionnellement pour organiser une campagne de promotion spéciale ou un concours. Nous pouvons également recueillir des données clients lors de l'acquisition d'autres compagnies. Nous pouvons également recueillir des renseignements par le biais d'autres méthodes qui ne sont pas incompatibles avec la présente Politique.

Q: Quels renseignements recueillons-nous de votre part ?

Selon votre interaction avec Issey Miyake Parfums (en ligne, en magasin, au téléphone, etc.), nous pouvons recueillir différents types de vos renseignements, décrits en plus amples détails ci-dessous. Dans certains cas (et à moins d'indication contraire ci-dessous), nous pouvons combiner un type de renseignement avec un autre type de renseignement et les conserver ensemble dans nos dossiers. Néanmoins, dans tous les cas, nous aspirons à limiter la quantité d'information recueillie et sauvegardée au minimum nécessaire pour vous procurer un service adéquat.

Coordonnées personnelles

Incluent tous renseignements qui nous permettraient de vous contacter, comme votre nom, votre adresse à la maison ou votre adresse postale, votre numéro de téléphone, ou votre adresse courriel. Dans certains cas, pourraient inclure les renseignements que vous nous communiquez sur un(e) autre individu(e) (par exemple, si vous nous demandez de livrer un produit Issey Miyake Parfums à un(e) ami(e)). Nous recueillons habituellement les coordonnées personnelles dans le cadre d'une variété d'activités, incluant le service à la clientèle, les concours et promotions, et les commentaires clients.

Données démographiques

Incluent toutes informations qui décrivent des particularités démographiques ou psycho graphiques. Par exemple, peuvent inclure votre date de naissance, votre âge ou tranche d'âge, votre genre, vos attributs faciaux (ex., couleur des cheveux, couleur des yeux, type de peau, teint, etc.), votre emplacement géographique général (ex., code postal ou ville et province/lieu), vos produits favoris, vos passe-temps et intérêts, ou de l'information sur votre style de vie. Nous recueillons généralement des données démographiques en lien avec une variété d'activités, incluant les concours et promotions et les sondages clients. Pour obtenir des renseignements démographiques associés à votre profil sur un réseau social tiers (p. ex., Facebook), consultez le paragraphe distinct sur les « Renseignements sur les réseaux sociaux » ci-dessous.

Données techniques informatiques

Incluent toute information sur le système informatique ou tout autre appareil technologique que vous pouvez utiliser pour accéder à l'un de nos sites Web ou applications. Nous recueillons normalement cette information à l'aide de technologies automatisées comme les témoins et les pixels invisibles. Pour plus de détails sur les témoins, voir la section « [Utilisons-nous des témoins pour recueillir de l'information ?](#) », ci-dessous. Parmi les données techniques informatiques qui peuvent être recueillies, mentionnons l'adresse IP de votre ordinateur, le type de système d'exploitation et le type de navigateur Web. Si vous accédez à un site Issey Miyake Parfums ou une application à partir d'un appareil mobile tel qu'un téléphone intelligent, l'information recueillie pourra inclure l'identifiant unique de votre appareil, son emplacement, et toute autre donnée similaire de l'appareil mobile. Les données techniques informatiques ne sont généralement pas associées à vos coordonnées personnelles.

Information sur l'usage du site Web

Inclut l'information sur votre façon d'utiliser et naviguer nos sites Web et nos applications, incluant les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou le contenu visionné, et toute autre information ou statistique similaire sur vos interactions avec nos sites Web ou applications (ex., date et heure de la visite, le site duquel vous venez, etc.). Cette information est captée par des technologies automatisées tels que les témoins et les pixels invisibles, et peut être recueillie quels que soient l'appareil que vous utilisez (ordinateur, téléphone intelligent, tablette, etc.). Cette information peut également être recueillie par les services d'analyse d'une tierce partie (tel que Google Analytics) qui recueillent des données sur une base générale (comme le nombre de visites sur une page particulière ou le nombre de temps passé sur un site). Nous pouvons également utiliser ces technologies, tels que les pixels invisibles, pour capter la réaction de nos utilisateurs/utilisatrices face à certaines campagnes de courriels (ex., la durée pendant laquelle le courriel demeure ouvert, où l'utilisateur/utilisatrice se rend en lien avec le courriel, etc.). L'information sur l'usage du site Web peut être associée à vos coordonnées personnelles. Pour plus de détails

sur les témoins, voir la section « [Utilisons-nous des témoins pour recueillir de l'information ?](#) », ci-dessous.

Commentaires des client(e)s

Incluent l'information que vous partagez volontairement avec nous à propos de votre expérience pendant l'utilisation de nos produits ou services, incluant nos produits de beauté, sites Web et applications, et nos boutiques. Peuvent inclure, par exemple, des commentaires et suggestions, des témoignages et tout autre commentaire que vous nous envoyez à propos de ce que vous avez aimé (ou non) de votre expérience lors de l'utilisation de nos produits ou services. Nous recueillons généralement cette information sous forme de sondages clients, fiches de commentaires et correspondance par courriels

Contenu généré par les usagers

Désigne tout contenu que vous créez et partagez avec nous (ou peut-être autrui) en le téléchargeant sur l'un de nos sites ou applications, comme nos pages ou applications d'adeptes Facebook. Par exemples, des photos, vidéos, histoires personnelles, ou tous autres médias ou contenu. Nous recueillons principalement le contenu généré par les usagers en lien avec les concours et promotions, les fonctionnalités de la communauté Web de notre site Web, l'engagement-client, et les réseaux sociaux de tierces parties.

Données sur les réseaux sociaux

Désignent tous les renseignements qui font partie de votre profil sur les médias sociaux de tierces parties (tel que Facebook), que vous avez autorisé les réseaux sociaux de la tierce partie à partager avec nous ou provenant d'une publication que vous avez rendu publique. Par exemple, les renseignements de base de votre compte (ex., nom, adresse courriel, photo de profil, genre, date d'anniversaire, ville de résidence actuelle, identifiant d'utilisateur/utilisatrice, liste de contacts, etc.) et

tout autre renseignement ou activité supplémentaire dont vous avez autorisé les réseaux sociaux de tierces parties à partager avec les concepteurs/conceptrices d'applications, ou que vous publiez publiquement sur une page des réseaux sociaux de Issey Miyake Parfums. Par exemple, nous pouvons recevoir vos renseignements de réseaux sociaux (ou des parties) lorsque vous téléchargez ou interagissez avec une application Issey Miyake Parfums sur un site de réseaux sociaux (tel que Facebook) ou utilisez une fonctionnalité des réseaux sociaux d'une tierce partie qui s'intègre à un site Web Issey Miyake Parfums (tel que Facebook Connect). Pour de plus amples informations concernant l'obtention de vos données sur les réseaux sociaux par Issey Miyake Parfums (ou d'autres concepteurs/conceptrices d'applications), veuillez visiter le site Web adéquat des réseaux sociaux de tierces parties.

Autres renseignements (selon le contexte)

Désignent tout autre renseignement que nous pourrions devoir recueillir pour un formulaire Issey Miyake Parfums spécifique, une fonctionnalité, ou tout autre service que vous pourriez utiliser ou demander. Le contenu de ces renseignements variera selon la méthode de collecte et la raison spécifique de cette collecte. Veuillez consulter la section « Comment utilisons-nous vos renseignements? », ci-dessous pour de plus amples exemples.

Q: Comment utilisons-nous vos renseignements ?

Les paragraphes suivants décrivent les divers fins et fonctionnalités pour lesquelles nous pourrions recueillir et utiliser vos renseignements, et les différents types d'information que nous pourrions recueillir pour chaque cas. Veuillez prendre note que tous les usages listés ci-dessous ne seront pas nécessairement pertinents pour chaque client(e).

Commandes en ligne

Veuillez prendre note qu'il existe de nombreux sites de commerce électronique indépendants qui vendent les produits Issey Miyake Parfums mais qui ne sont pas

contrôlés ou opérés par Issey Miyake Parfums. Ces sites pouvant avoir des procédures de sécurité et de confidentialité qui diffèrent des nôtres, nous vous recommandons de lire leurs politiques de confidentialité avant d'y effectuer un achat.

Service à la clientèle

Nous pouvons recueillir et utiliser les renseignements que vous fournissez au service à la clientèle, incluant les réponses à vos questions. Requiert généralement la collecte et l'utilisation de certaines coordonnées personnelles (tels que votre nom, adresse courriel) et les raisons de votre demande (ex., le statut de votre commande, un problème technique, une question concernant un produit, une question d'ordre général, etc.). Le service à la clientèle peut s'effectuer grâce à différentes formes de communication, comme une correspondance par courriels et un support du centre d'appels.

Amélioration et personnalisation produit

Nous pouvons recueillir et utiliser vos données afin d'améliorer constamment nos produits, les personnaliser selon vos besoins, et proposer de nouvelles idées de produits. Implique principalement la collecte et l'utilisation de données démographiques et de commentaires clients.

Recommandation personnalisée de produits

Nous pouvons utiliser vos renseignements pour vous recommander des produits Issey Miyake Parfums, des offres, et des récompenses personnalisées selon vos intérêts et votre profil.

Concours et promotions

Nous pouvons recueillir et utiliser vos renseignements pour gérer un concours, un tirage, une offre, une compétition, ou toute autre campagne ou promotion marketing similaire. Ces événements nécessitent généralement la collecte et l'usage de coordonnées personnelles (pour l'obtention du prix), de données démographiques limitées (pour l'éligibilité), et, dans certains cas, du contenu généré par les usagers. Certaines promotions reliées à du contenu généré par les usagers ou à une

composante de réseautage social auront lieu sur les réseaux sociaux de tierces parties tel que Facebook (ex., sur la page Facebook des adeptes d'Issey Miyake Parfums ou sur l'application). Afin de se conformer aux règles du concours, nous pouvons publier ou partager des renseignements limités sur les gagnant(e)s de la promotions (tels que leur nom et leur lieu de résidence). Pour de plus amples informations sur nos concours et autres promotions, veuillez consulter les règles ou détails officiels publiés avec chaque promotion.

Communiqués marketing

Nous pouvons recueillir et utiliser vos renseignements afin de vous envoyer des communiqués marketing, tels que des communiqués par courriels, des messages mobiles (incluant les messages texte et/ou les alertes instantanées) et des envois postaux. Ces messages peuvent vous informer sur les nouveaux produits, les événements en magasin, les rabais spéciaux et coupons, les astuces beauté, et les autres nouvelles et offres spéciales. Parfois, ces messages peuvent également contenir de l'information ou des offres sur les produits d'une tierce partie.

L'envoi de communiqués marketing nécessite principalement la collecte et l'utilisation de certaines coordonnées personnelles et/ou de données démographiques. Dans certains cas (comme pour les messages mobiles), l'envoi de communiqués marketing pourrait nécessiter l'utilisation d'informations techniques ou de la géolocalisation précise, obtenus grâce à l'appareil mobile. Nous pouvons ainsi vous envoyer directement des messages sur votre appareil mobile, incluant des offres et coupons liés à votre emplacement.

Vous pouvez toujours refuser de recevoir des communiqués marketing soit en suivant les instructions de désabonnement fournies dans chacun de ces communiqués ou en mettant à jour vos préférences en ce qui a trait aux messages mobiles. Veuillez noter que même si vous refusez de recevoir des communiqués marketing, vous pourrez toujours recevoir d'autres messages de notre part, telles que des courriels transactionnels concernant tout programme de fidélisation ou des annonces importantes comme des rappels de produits ou des changements à la politique de confidentialité.

Personnalisation et fonctionnalité du site Web

Nous pouvons recueillir et utiliser vos renseignements afin de personnaliser votre expérience et vous faire économiser du temps lorsque vous visitez nos sites Web et applications. Ce processus est généralement fait grâce à des technologies automatisées (tels que les témoins) qui recueillent et emmagasinent certaines données d'identification, d'informations techniques, et/ou d'informations concernant l'utilisation antérieure du site Web. Selon ce type d'informations, nous pourrions également vous proposer du contenu ou des offres Issey Miyake Parfums spécifiques qui sont plus pertinentes pour vos intérêts.

Fonctionnalités de la communauté Web

Nous pouvons recueillir et utiliser vos renseignements pour vous donner accès aux fonctionnalités de notre communauté Web, telles que les fonctionnalités qui vous permettent de télécharger et partager les évaluations, les critiques, les questions/réponses, les témoignages, les photos, les vidéos, ou tout autre contenu. Ce processus nécessite généralement la collecte, l'utilisation et (dans certains cas) l'affichage public de certaines coordonnées personnelles, données d'identification, données démographiques, et/ou de contenu généré par les usagers. Ces fonctionnalités étant de « nature communautaire » l'information que vous publiez dans ces espaces peut être visible aux autres. Soyez prudent(e)s lorsque vous utilisez ces fonctionnalités ou téléchargez du contenu sur un site ou une application Issey Miyake Parfums. Pour certaines fonctionnalités de la communauté, vous pourrez avoir la capacité de choisir si certains détails de votre profil pourront être vus par les autres et si vous voulez recevoir des alertes sur certaines activités de la communauté (comme une réponse à l'une de vos questions). Pour les fonctionnalités de communauté intégrées aux réseaux sociaux des tierces parties tel que Facebook, voir la section distincte sur « [Le réseautage social de tierces parties](#) », dessous.

Outils viraux Web (ex., recommander à un(e) ami(e))

Lorsque la loi applicable le permet, nous pouvons demander et utiliser vos renseignements afin que vous puissiez utiliser nos outils viraux Web, tel que recommander à un(e) ami(e). Ces outils vous permettront de partager facilement

certaines nouvelles, informations produits, promotions, listes de souhaits ou tout autre contenu avec les membres de votre famille et vos ami(e)s. Ces fonctionnalités nécessitent généralement la collecte et l'utilisation de certaines coordonnées personnelles (tels que les adresses courriel et les noms) afin que le message ou contenu sélectionné puisse être transmis aux destinataires approprié(e)s. Dans certains cas, cette information pourra être conservée dans nos dossiers afin que nous puissions suivre et récompenser nos client(e)s pour leurs recommandations. Pour recommander à un(e) ami(e) ou tous autres outils viraux offerts par les réseaux sociaux de tierces parties (tel que les outils Facebook « Partager » et « J'aime », consultez voir la section distincte sur « [Le réseautage social de tierces parties](#) », dessous.

Réseautage social de tierces parties

Nous pouvons recueillir et utiliser vos renseignements lorsque vous interagissez avec les fonctionnalités de réseautage social de tierces parties comme Facebook Connect, Facebook Like, Pinterest, et Instagram. Ces outils peuvent être intégrés à nos sites ou applications afin d'organiser un concours, vous permettre de partager du contenu (tels que des astuces beauté, des articles, des témoignages, etc.), vous permettre de vous connecter à certains comptes Issey Miyake Parfums ou pour d'autres objectifs précisés. Si vous utilisez ces outils, nous pourrions être capable d'obtenir certains renseignements vous concernant par le biais de votre profil sur les réseaux sociaux (voir la section « [Informations sur les réseaux sociaux](#) », ci-dessus). Vous pouvez en apprendre davantage sur l'usage de ces fonctionnalités et les données de profil que nous pourrions obtenir sur vous, en visitant le dit site Web des réseaux sociaux d'une tierce partie.

Publicité en ligne d'une tierce partie

Nous pouvons autoriser des réseaux publicitaires tiers, tels que Facebook et Google, à recueillir et utiliser vos renseignements pour vous montrer des publicités ciblées pour toucher les gens (ou des personnes de nature similaire) qui ont visité notre site Web ou sont présents dans une ou plusieurs de nos bases de données (« Publicités adaptées »), incluant les publicités d'Issey Miyake Parfums sur nos sites ou sur d'autres sites. Pour ce faire, Issey Miyake Parfums télécharge une liste de

client(e)s sur le réseau publicitaire d'une tierce partie ou incorpore un pixel d'un réseau publicitaire tiers sur notre site Web, et le réseau publicitaire tiers faisant correspondre les facteurs communs entre nos données et les leurs. Certaines de ces publicités peuvent vous inciter à revenir et revisiter notre site pour de nouvelles offres et promotions. Ce type de publicité nécessite généralement un réseau publicitaire qui recueille et fait le suivi de certaines informations techniques (telle que votre historique de navigation) sur nos sites et sur de nombreux autres sites Web. Pour refuser de recevoir des publicités adaptées, veuillez contacter le réseau publicitaire adéquat, ou vous pouvez vous désabonner de ce type de suivi par un tiers en tout temps en visitant le:

https://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. Si nous utilisons les Publics cibles Facebook pour diffuser des publicités adaptées sur les services Facebook, vous devriez pouvoir aller dans le coin droit d'une telle publicité Facebook et trouver comment vous désabonner. Nous ne sommes pas responsables de l'échec d'un tel réseau publicitaire tiers à se conformer à vos instructions de refus.

Autres objectifs généraux (ex., sécurité Web, recherche interne)

Nous pouvons recueillir et utiliser vos renseignements pour d'autres fins commerciales, par exemple pour soutenir les opérations et la sécurité quotidiennes de nos sites Web et applications et pour effectuer des études démographiques et marketing internes. Ces activités nécessitent principalement la collecte et l'utilisation de certaines coordonnées personnelles, données démographiques, données techniques informatiques, données d'utilisation du site Web, et commentaires clients.

Q: Utilisons-nous des témoins pour recueillir de l'information?

Nous utilisons des témoins pour certains de nos sites Web. Un témoin est un petit fichier de lettres et de nombres que nous mettons dans votre appareil lorsque vous visitez notre site Web et qui nous permet de reconnaître votre ordinateur lorsque vous revenez sur notre site ultérieurement. Les témoins nous permettent d'améliorer votre expérience sur le site Web de diverses façons. Par exemple, nous utilisons les

témoins pour sauvegarder les items placés dans le panier d'achats et pour évaluer comment les visiteurs/visiteuses utilisent notre site. Nous pouvons également utiliser des témoins pour personnaliser certaines fonctionnalités Web et pour vous offrir du contenu et des publicités plus ciblés à vos intérêts. En accédant et en utilisant nos sites Web, vous consentez à notre utilisation de témoins.

Pour de plus amples informations sur les témoins et leur fonctionnement visitez le www.allaboutcookies.org ou le www.youronlinechoices.eu. Vous pouvez toujours désactiver les témoins via les paramètres de votre navigateur. Cependant, vous pourriez également désactiver certaines fonctions de nos sites, telles que les commandes en ligne.

Pour désactiver les témoins de tierces parties utilisés à des fins publicitaires, vous pouvez le faire en allant sur le site NAI au https://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Nous pouvons utiliser des outils d'analyse Web de tierces parties sur nos sites Web ou applications, tel que Google Analytics. Les fournisseurs de service qui gèrent ces outils utilisent des technologies tels que les témoins, les registres de serveurs Web et les pixels invisibles pour nous aider à évaluer de la quantité d'utilisateurs/utilisatrices du site. L'information recueillie par ces processus (incluant l'adresse IP) est divulguée à ces fournisseurs de service qui utilisent l'information pour analyser l'usage de nos sites Web et applications. Vous pouvez désactiver la capacité de ces services d'analyse à évaluer vos activités de navigation sur nos sites Web et applications. Pour de plus amples détails sur les outils d'analyse Web et pour exercer vos droits en ce qui a trait à la collecte d'information sur nos sites Web ou applications:

- Pour désactiver Google Analytics, veuillez télécharger le module complémentaire pour désactivation du navigateur développé par Google au <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
- Pour de plus amples informations sur la confidentialité et Google Analytics, veuillez consulter la présentation de Google Analytics fournie par Google.

Q: Avec qui partageons-nous l'information?

Nous pouvons partager vos renseignements avec les types de compagnies ou dans les situations décrites ci-dessous. Nous ne louons ni ne vendons vos renseignements à de compagnies tierces pour leur propre usage marketing.

Fournisseurs tiers

Les fournisseurs, agences ou entrepreneurs externes que vous engageons pour nous aider à gérer nos activités (ex., exécuter des commandes, faire fonctionner nos sites Web, diriger nos campagnes promotionnelles et marketing, diriger notre centre d'appels, etc.). Les renseignements partagés avec nos fournisseurs peuvent inclure les coordonnées personnelles, les informations de paiement, les données démographiques, ou d'autres types d'informations selon le service offert par le fournisseur. Pour certains fournisseurs, nous pourrions avoir besoin de transférer vos renseignements hors de votre pays de résidence, comme par exemple, aux États-Unis. Nos fournisseurs ne sont autorisés qu'à utiliser vos renseignements dans le cadre des tâches spécifiques pour lesquelles nous les avons engagés, et à aucune autre fin. Ils sont également tenus de conserver vos renseignements de manière confidentielle et sécuritaire.

Obligations légales (si nécessaire)

Dans les cas où nous devons partager vos renseignements avec les autorités ou à d'autres fins juridiques. Ce type de partage peut être nécessaire dans le cadre d'une poursuite, une réclamation ou une enquête, une enquête gouvernementale, une ordonnance du tribunal, une application des droits légaux (ex., les modalités d'un contrat, les droits de propriété intellectuelle, etc.), une question de sécurité, ou un autre problème légal ou de sécurité similaire. Le partage de vos renseignements pour ces raisons n'est pas chose habituelle, mais pourrait se produire de temps en temps. Nous nous efforçons de limiter les types et la quantité de renseignements que nous pourrions devoir partager à des fins légales au nécessaire raisonnable.

Transferts commerciaux (ex., vente ou acquisition d'une compagnie)

Nous pouvons partager (ou recevoir) des renseignements à votre sujet, incluant vos coordonnées personnelles, dans l'éventualité d'une acquisition, une fusion, une vente, une restructuration corporative, une faillite, ou un autre événement similaire qui implique Issey Miyake Parfums ou sa société mère et ses filiales. Si un tel événement se produit, nous prendrons les mesures nécessaires pour exiger que vos renseignements soient traités en conformité avec cette Politique de confidentialité, à moins d'être dans l'impossibilité ou de ne pas être autorisé à le faire.

Marques affiliées et compagnies

Nous pouvons partager (ou recevoir) des renseignements à votre sujet, incluant vos coordonnées personnelles, de nos sociétés affiliées, incluant la société mère Shiseido Americas Corporation, ou d'autres marques dans le portfolio de Shiseido. Pour de plus amples informations sur les sociétés affiliées et autres marques, visitez le <https://www.shiseidogroup.com>.

Q: Comment protégeons-nous vos renseignements?

Nous utilisons une variété de méthodes conventionnelles (décrites ci-dessous) afin de garder nos données clients confidentielles et sécuritaires. Néanmoins, veuillez noter que ces protections ne s'appliquent pas à tous les renseignements que vous choisissiez de partager en public, par exemple avec les fonctionnalités communautaires de notre site Web ou d'autres espaces sociaux.

Environnements d'exploitation sécurisés

Nous entreposons vos renseignements dans des environnements d'exploitation sécurisés qui sont protégés du public et dont nous accordons l'accès aux employé(e)s Shiseido et aux agent(e)s/fournisseurs autorisé(e)s selon les besoins d'accès.

Autres mesures de sécurité

En plus des méthodes ci-dessus, nous prenons d'autres mesures pour protéger vos renseignements, selon la sensibilité des données et d'autres considérations (telles que la manière dont l'information est recueillie et où elle est stockée). Ces mesures peuvent inclure (entre autres) des conditions d'accès supplémentaires, des

exigences relatives au mot de passe, et des protections physiques (ex., des centres de sécurité des données, etc.).

Q: Autres importantes Politiques sur l'information?

Cette section vous offre de l'information supplémentaire importante à savoir sur cette Politique et nos pratiques.

Vos renseignements peuvent être transférés hors de votre pays de résidence

Parce que le siège social d'Issey Miyake Parfums est situé hors du Canada, nous pouvons avoir besoin de transférer les renseignements recueillis de nos client(e)s canadien(ne)s vers les États-Unis ou d'autres pays. Nous pouvons également avoir besoin de transférer les renseignements de nos client(e)s (peu importe votre emplacement) vers d'autres pays ou endroits où nous ou nos agent(e)s/fournisseurs gèrent des bureaux ou des installations. En utilisant le site Web ou l'application Issey Miyake Parfums ou en faisant affaire avec Issey Miyake Parfums, vous acceptez de nous permettre de transférer vos renseignements hors de votre pays de résidence et de les utiliser aux États-Unis ou ailleurs aux fins énoncées dans cette Politique de confidentialité.

Nous ne recueillons pas de données auprès des enfants

Nous ne sollicitons ni ne recueillons aucun type de renseignements auprès d'une personne reconnue comme étant âgée de moins de 13 ans. Si nous découvrons que nous avons accidentellement recueilli des renseignements d'un enfant, nous retirerons ces données de nos dossiers dès que possible (ou nous obtiendrons la permission parentale nécessaire pour les conserver).

Nous ne sommes pas responsables des fonctionnalités/sites de tierces parties

Nos sites Web et applications peuvent vous offrir des liens vers, ou des fonctionnalités provenant d'un autre site tiers (tels que les réseaux sociaux d'une tierce partie) que vous ne possédons ou ne contrôlons pas. Si vous cliquez sur de tels liens ou utilisez de telles fonctionnalités, vous le ferez à vos propres risques.

Nous ne sommes pas responsables du contenu et des pratiques de n'importe quel site, application, ou fonctionnalité d'un tiers.

Q : Comment pouvez-vous nous contacter avec vos questions?

Pour toutes questions ou préoccupations en ce qui a trait à cette Politique de confidentialité, de renseignements que vous nous avez fournis, ou si vous aimeriez:

- accéder aux renseignements personnels que vous nous avez déjà fournis afin de les corriger ou les mettre à jour, ou demander qu'ils soient supprimés;
- demander la suppression de renseignements personnels qui concernent une personne mineure; ou
- signaler toute violation de la présente Politique de confidentialité;

Vous pouvez nous contacter au:

Issey Miyake Parfums
c/o Shiseido (Canada) Inc.
303 Allstate Parkway
Markham, Ontario
L3R 5P9
Att: Département légal

help@IM-FragranceLoyalty.ca

ou

privacy@sac.shiseido.com