

SNIPP INTERACTIVE INC.
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Dernière mise à jour : 25 mai 2018

Snipp Interactive Inc. (« **Snipp** », dont le terme inclut les sociétés liées) est une société mondiale de fidélisation et de promotion qui vise un objectif particulier : créer des plateformes d'engagement qui génèrent des idées et qui stimulent les ventes de nos clients. Pour ce faire, nous aidons nos clients à exploiter et à mener des promotions, des programmes de fidélisation, des tirages, des concours et d'autres programmes de marketing (« **Programmes** »). En outre, Snipp gère à l'occasion ses propres programmes. Ces programmes peuvent inclure la réception, la collecte et le traitement de renseignements personnels permettant d'identifier une personne (« **Renseignements** »), renseignements fournis par des individus qui choisissent de participer à de tels programmes. La réception, la collecte et le traitement sont faits par l'entremise de technologies en ligne et hors ligne.

Nous nous efforçons de donner la priorité au respect de la vie privée de toute personne dont nous traitons les renseignements, et cette politique de confidentialité (« **Politique** ») régleme et décrit la façon dont Snipp recueille, utilise et partage ces renseignements. Cette politique s'applique également à chacun de nos autres sites Web sur lesquels cette politique est affichée. Cette politique ne s'applique pas aux sites Web qui affichent des déclarations différentes.

PROGRAMMES – CLIENTS

L'essentiel de nos activités (notre « gagne-pain ») consiste à soutenir nos clients dans la gestion et/ou l'administration de la totalité ou de portions spécifiques de leurs programmes. Dans le cadre de ses services, Snipp recueille, pour des clients, des renseignements par l'intermédiaire de sa propre plateforme en ligne et de divers points d'entrée hors ligne. Nous effectuons cette cueillette de renseignements uniquement à l'intention du client applicable et avec comme objectif la gestion du programme applicable. Chacun de ces clients est l'unique propriétaire de toutes les données spécifiques recueillies conformément à la gestion du programme et devient le « gestionnaire » de telles données. En offrant ses services à ces clients, Snipp joue un rôle de « traitement des données ». Nous utilisons les renseignements recueillis uniquement dans le cadre du programme en vue duquel ces renseignements ont été recueillis, avec comme objectifs, entre autres : tests, notification de gagnants potentiels, remise de récompenses et de prix, et analyse des données. Comme nous l'avons mentionné précédemment, chaque client est l'unique propriétaire de tous les renseignements recueillis en lien avec un programme, et toutes les utilisations faites de

ces renseignements respecteront ce qui est indiqué dans la politique de confidentialité du client particulier. Snipp limite strictement l'accès aux renseignements à son organisation et ne transfère pas de renseignements à l'extérieure de celle-ci, à l'exception du transfert de ces renseignements au client applicable ou conformément aux directives de ce même client.

PROGRAMMES SNIPP

À l'occasion, Snipp peut gérer et/ou administrer ses propres programmes comme outil de marketing pour ses propres produits et services (un « **programme Snipp** »). Tous les renseignements recueillis par Snipp dans le cadre de ces programmes Snipp sont utilisés afin de générer des ventes, et Snipp peut communiquer directement avec les individus qui lui fournissent des renseignements, dans le cadre de ces programmes Snipp, par téléphone, courriel ou courrier ordinaire. Jamais Snipp ne vendra de tels renseignements ni ne les partagera avec une autre entreprise. Quand vous optez pour recevoir des renseignements de la part de Snipp aux termes de tout programme Snipp, vous acceptez de recevoir des courriels et autres avis de Snipp, y compris des messages de marketing, des questionnaires, des offres spéciales et des avis à propos d'autres programmes Snipp. Si nous ne désirez plus être contacté par Snipp après avoir participé à un programme Snipp, or si vous désirez modifier ou corriger les renseignements que vous avez fournis à Snipp, vous pouvez le faire en écrivant à privacy@snipp.com.

RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS ET UTILISONS

Renseignements que vous nous fournissez. Dans le cadre des services fournis par Snipp lors d'un programme, nous pouvons recueillir des renseignements vous concernant quand vous choisissez de participer à un tel programme (y compris votre nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, nom d'utilisateur et mot de passe). Ces renseignements sont utilisés uniquement par nos clients et dans la mise en œuvre des programmes. De tels usages peuvent inclure : faciliter et valider les inscriptions; prévenir les gagnants potentiels; distribuer des récompenses et autres prix; et analyser le marketing. Nous conservons ces renseignements strictement pendant la période nécessaire pour la vérification et la mise en œuvre du programme, et pour la redondance des données. Ces renseignements ne sont fournis qu'à nos clients et aux autres personnes impliquées dans la mise en œuvre de la promotion. Ils ne sont fournis à aucune autre entité. Notre politique consiste à conserver les renseignements nécessaires à la sélection, la notification et l'attribution de prix dans le cadre de promotions, et aux formulaires d'impôt qui doivent légalement être remplis afin

de permettre l'attribution de ces prix, aussi longtemps que la loi l'exige ou que nos clients en font la demande, la plus longue de ces périodes étant retenue.

Renseignements recueillis automatiquement. Nous enregistrons automatiquement des renseignements sur vous et votre ordinateur. Par exemple, quand vous visitez un site Web lié à un programme (« **Site** »), nous pouvons enregistrer le type de système d'exploitation, le type de navigateur, la langue du navigateur, le site Web que vous avez visité avant de naviguer sur notre site, les pages que vous avez consultées, le temps que vous avez passé sur une page, les temps d'accès, et les renseignements concernant votre utilisation et vos activités sur le site. Nous pouvons également offrir des services d'authentification sociale qui vous permettent de vous inscrire à un programme par l'entremise d'un site de réseautage social tiers tel que Facebook, Instagram, Google ou Twitter. En utilisant ces services, vous nous permettez d'accéder aux renseignements disponibles à partir de votre profil de réseautage social tiers tels que votre nom, votre âge, votre sexe, votre emplacement, votre adresse électronique et votre liste d'amis. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour administrer les actes techniques et opérationnels du site, ce qui peut inclure l'utilisation de votre adresse IP pour aider à diagnostiquer des problèmes liés à votre serveur. Votre adresse IP peut également être utilisée pour recueillir des renseignements démographiques généraux à des fins variées. Nous pouvons ainsi protéger le programme et diagnostiquer des problèmes dans sa mise en œuvre.

Témoins. Nous pouvons également enregistrer des renseignements à l'aide de témoins (« cookies »), afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. Les témoins sont de petits fichiers de données stockés sur votre disque dur par un site Web. Nous pouvons utiliser à la fois des témoins temporaires (qui expirent au moment où vous fermez votre navigateur Web) et des témoins persistants (qui demeurent dans l'ordinateur jusqu'au moment où ils sont supprimés) afin que vous viviez une expérience plus personnelle et interactive du programme. Seul le site Web visité sera en mesure de déchiffrer le contenu d'un témoin particulier. Chaque témoin est unique à votre navigateur Web et contient des renseignements anonymes tels qu'un identificateur unique, le nom du site, en plus de certains chiffres et nombres. Les témoins servent à plusieurs fins, par exemple naviguer efficacement d'une page à l'autre, stocker vos préférences et vos paramètres, et améliorer de manière générale l'expérience vécue en participant à nos promotions. Les témoins facilitent et accélèrent l'interaction entre vous et les programmes de nos clients, ce qui résulte en un site qui vous

est plus utile et une expérience personnalisée qui répond à vos besoins et intérêts particuliers. Bien que la plupart des navigateurs Web soient initialement configurés pour permettre les témoins, vous pouvez, si vous le désirez, décliner l'installation d'un témoin sur votre disque dur en utilisant la ou les fonctionnalités de votre logiciel de navigateur Web (si disponible) afin de supprimer le témoin. Veuillez noter, cependant, que certaines sections d'un site Web peuvent ne pas fonctionner correctement si votre navigateur Web n'accepte pas les témoins. Nous utilisons ces renseignements, qui ne permettent pas d'identifier les utilisateurs individuels, pour analyser les tendances, retracer les mouvements des utilisateurs et recueillir des renseignements démographiques à propos de la base d'utilisateurs qui participent au programme et visitent le site de notre client. Nous ne lions pas ces données recueillies automatiquement à des renseignements personnels permettant d'identifier une personne. En plus de nos propres méthodes de cueillette de données anonymes, nos clients peuvent utiliser d'autres types de technologies de suivi. Sauf indication contraire, l'utilisation de témoins et d'autres technologies de suivi par nos clients dans le but d'administrer un programme n'est pas couverte par notre politique de confidentialité. Nous ne contrôlons pas ces témoins et nous n'y avons pas accès.

Nous ne prenons pas en charge les paramètres de navigateur *Do Not Track* et ne participons à aucun cadre *Do Not Track* qui nous permettrait de réagir à des signaux ou autres mécanismes provenant de vous et concernant la collecte de vos renseignements personnels.

Appareils mobiles. Snipp peut également exploiter des programmes mobiles au nom de ses clients, en lien avec le programme d'un client. Il est possible que nous recevions des renseignements à propos de votre emplacement et votre appareil mobile, ou tout autre renseignement soumis dans le cadre de tels programmes, renseignements que nous recueillerons toujours avec votre consentement explicite. **Nous utilisons les renseignements que vous fournissez, y compris votre numéro de téléphone cellulaire, uniquement pour vous envoyer du contenu relatif au programme auquel vous avez demandé de participer; cependant, nous partagerons les renseignements que nous avons recueillis avec le client au nom duquel nous les avons recueillis. Nous n'utiliserons pas vos renseignements à d'autres fins. Il est à noter que nous ne sommes pas responsables des renseignements recueillis au nom de nos clients quand de tels renseignements sont en la possession de ces clients. De plus, nous nous réservons le droit, en tout temps, de**

divulguer tout renseignement nécessaire afin de satisfaire aux exigences légales, réglementaires et gouvernementales; d'éviter d'assumer la responsabilité; ou de protéger nos droits ou nos biens. Quand vous nous fournissez des renseignements en lien avec tout programme, vous acceptez de fournir des renseignements exacts, complets et véridiques. Vous acceptez de ne pas utiliser un nom faux ou trompeur, ou un nom que vous n'êtes pas autorisé à utiliser. Si nous croyons, à notre seule discrétion, qu'un tel renseignement est faux, inexact ou incomplet, nous pouvons vous interdire de participer au programme applicable ou à des programmes ultérieurs, et nous pouvons tenter tout recours à notre disposition, recours autorisé par la loi, l'équité ou un contrat.

SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS

Bien que « garantir la sécurité » ne soit pas possible ni sur Internet ni ailleurs, Snipp s'efforce de protéger vos renseignements par l'entremise de mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales. Ces mesures comprennent des dispositifs pour protéger les renseignements personnels contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation et la modification non autorisés, selon les normes généralement admises. Quand des renseignements de nature délicate sont fournis, nous chiffons la transmission de ces renseignements à l'aide d'un protocole de sécurité SSL.

UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS

Nous utilisons les renseignements que vous nous avez fournis aux fins suivantes :

Gestion des programmes

Afin de gérer les programmes, y compris traiter les transactions avec vous, vous authentifier lors de la connexion (y compris, s'il y a lieu, satisfaire aux exigences du programme en termes d'emplacement et d'âge), remettre des récompenses et d'autres prix, soutenir les clients, et également maintenir les programmes.

Sécurité

Afin de vérifier les comptes et l'activité, de surveiller les activités suspectes ou frauduleuses et de repérer les violations des règlements officiels et des conditions du programme, ou des politiques de nos clients ou de Snipp.

Protection de nos intérêts commerciaux légitimes et nos droits reconnus par la loi

Quand la loi l'exige ou quand nous jugeons nécessaire de protéger les droit reconnus par la loi et les intérêts de Snipp, de nos clients ou autres, nous pouvons être amenés à utiliser des renseignements vous concernant dans le cas de requêtes légales et de questions de conformité, de régulation et de vérification.

Avec votre consentement

Nous utilisons des renseignements vous concernant dans les situations où vous nous avez accordé (à nous et à nos clients) votre consentement explicite pour le faire, et ce, à toute fin particulière qui n'a pas été mentionnée ci-dessus. Par exemple, avec votre consentement et au nom de nos clients, nous pouvons publier des inscriptions à des concours ou tout autre contenu généré par des utilisateurs sur des plateformes en ligne et/ou des médias sociaux (comme Facebook, YouTube, etc.).

Bases juridiques pour le traitement (à l'intention des utilisateurs de l'EEE)

Si vous vous trouvez dans l'espace économique européen (EEE), nous recueillons et traitons des renseignements vous concernant seulement si nous disposons des bases juridiques pour le faire en vertu des lois applicables dans l'Union européenne (UE). Les bases juridiques dépendent des programmes auxquels vous participez, ainsi que la façon dont ils fonctionnent et dont vous les utilisez. Ce qui veut dire que nous recueillons et utilisons vos renseignements uniquement quand :

- (a) nous en avons besoin pour gérer le programme, offrir du soutien à la clientèle et protéger la sécurité de nos plateformes et de nos services;
- (b) la situation répond à un intérêt légitime (sur lequel ne priment pas vos intérêts en termes de protection des données), tel que la mise en œuvre à l'interne de services améliorés, la mise en marché et la promotion du programme, ainsi que la protection de nos droits reconnus par la loi et de nos intérêts;
- (c) vous nous accordez votre consentement pour le faire à une fin particulière; ou
- (d) nous devons traiter vos données afin de respecter une obligation légale ou afin d'établir, de faire valoir ou de contester des requêtes légales.

Si vous avez consenti à ce qu'on utilise des renseignements vous concernant à une fin particulière, vous avez le droit de changer d'avis à tout moment, par contre cela n'affectera pas le traitement des renseignements qui a déjà eu lieu. De plus, même si nous utiliserons vos renseignements uniquement dans les situations où nous ou nos clients avons un intérêt légitime de le faire (comme il a été mentionné ci-dessus), vous

aurez toujours le droit de contester cette utilisation. Ce pourrait par contre signifier que vous ne serez plus en mesure de participer à ce programme particulier.

Gestion de vos renseignements

Chacun de nos clients est le gestionnaire des données qu'il recueille dans le cadre du programme applicable et est également le seul propriétaire de ces données. Snipp joue un rôle de traitement des données au nom de ses clients. Sous réserve des lois applicables, vous pouvez vous prévaloir de certains ou de l'ensemble des droits suivants en matière de renseignements ou du droit d'accéder aux renseignements vous concernant : (a) obtenir une copie de vos renseignements ainsi que de l'information quant à la façon dont ces renseignements ont été traités et sur quelles bases ils l'ont été; (b) rectifier des renseignements inexacts (y compris le droit de recevoir les renseignements personnels manquants); (c) effacer des renseignements personnels (dans certaines circonstances, par exemple les situations où ces renseignements ne sont plus nécessaires à l'égard des raisons pour lesquelles ils ont été recueillis ou traités); (d) restreindre le traitement de vos renseignements dans certaines situations; (e) porter vos renseignements sous forme lisible par ordinateur, à l'intention d'un tiers (ou vous), quand nous justifions le traitement de ces renseignements sur la base de votre consentement ou de l'exécution d'un contrat avec vous; (f) retirer votre consentement au traitement de vos renseignements (dans une situation où le traitement est basé sur votre consentement); et (g) être informé, ou obtenir une copie, des dispositifs de sécurité appropriés qui régissent le transfert de vos renseignements vers un pays tiers ou une organisation internationale.

Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels en nous écrivant à privacy@snipp.com, si nous traitons ces renseignements. Par contre, si nous recueillons vos renseignements personnels au nom d'un client, en lien avec le programme de ce client, vous devriez en premier lieu adresser votre demande au client qui joue le rôle de gestionnaire des données. Si vous communiquez d'abord avec nous, nous nous réservons le droit de vous demander de communiquer directement avec le client. Les coordonnées du client seront précisées dans les conditions générales du programme applicable. Ce client peut vous indiquer de quelle façon il utilise, divulgue et protège vos renseignements. Il peut également vous indiquer comment opter pour que vos renseignements ne soient pas recueillis, comment modifier ces renseignements à des fins d'exactitude ou comment les faire supprimer. Snipp n'est pas responsable des données recueillies au nom de clients quand de telles données sont en la possession des clients. Note : Il n'est pas de notre responsabilité de répondre à votre demande au nom du gestionnaire des données et votre demande sera envoyée uniquement au

client. Nous traiterons ce genre de demandes seulement si le gestionnaire des données, qui assume la responsabilité du programme, nous en donne la directive.

AVIS SPÉCIAL À PROPOS DES ENFANTS

Sauf indication contraire, les personnes âgées de moins de 13 ans ne peuvent pas participer aux programmes. Cependant, Snipp met en œuvre des programmes au nom de ses clients lors desquels des renseignements personnels permettant d'identifier une personne, renseignements qui concernent des enfants de moins de 13 ans, peuvent être recueillis. Dans chacun de ces cas, Snipp et ses clients se conformeront pleinement à tous les aspects de la *Children's Online Privacy Protection Act* (« **COPPA** ») dans la mise en œuvre du programme, dans la collecte des renseignements et dans l'utilisation et la suppression subséquentes des données recueillies.

DROITS DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE – CALIFORNIE (CODE CIVIL DE LA CALIFORNIE, ARTICLE 1798.83)

Un(e) résident(e) de Californie qui a fourni des renseignements personnels à une entreprise avec laquelle il/elle a établi une relation d'affaires à des fins personnelles, familiales ou domestiques (« **client de la Californie** ») a le droit de s'informer à savoir si l'entreprise a ou non divulgué des renseignements personnels à des tiers afin que ces derniers puissent faire du marketing direct. Règle générale, dès que le client de la Californie en fait la demande, l'entreprise, si elle a divulgué de tels renseignements personnels, doit fournir une liste de tous les tiers auxquels ces renseignements ont été divulgués au cours de l'année civile précédente, ainsi qu'une liste des catégories de renseignements personnels qui ont été divulgués. Toutefois, en vertu de la loi, une entreprise n'est pas tenue de fournir les listes décrites ci-dessus si cette dernière adopte et divulgue au public (dans sa politique de confidentialité) une politique de non-divulgaration des renseignements personnels du client à des tiers à des fins de marketing direct, à moins que le client accepte au préalable la divulgation. L'entreprise peut plutôt se conformer à la loi en informant le client de son droit d'empêcher la divulgation de renseignements personnels et en proposant un moyen gratuit d'exercer ce droit. Voir ci-dessous les coordonnées de Snipp.

LIENS VERS DES SITES TIERS

Quand vous naviguez sur un site, vous pouvez cliquer sur des liens hypertextes qui vous redirigent vers des sites Web de tiers. Ces liens hypertextes sont gérés ou exploités par des tiers, non pas par Snipp. Ces sites Web de tiers ne sont pas sous notre contrôle, et nous ne sommes pas responsable du contenu, des liens ou de toute

mise à jour ou de tout changement apporté à ces sites Web. En outre, l'ajout de tout lien hypertexte sur un site ne signifie pas que nous approuvons le site Web du tiers, le contenu du site Web ou toute association ou affiliation avec ses exploitants. Nous ne sommes pas responsables des données et des renseignements recueillis par ces sites Web de tiers.

PARTAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS AVEC D'AUTRES

Nous partagerons vos renseignements avec des tiers uniquement des manières décrites dans cette politique de confidentialité. Nous ne vendrons pas vos renseignements personnels à des tiers.

Nous pouvons fournir vos renseignements aux fournisseurs de services qui offrent des services pour nous aider dans nos activités commerciales, services tels que l'hébergement de sites Web, la vérification et l'analyse de données, l'envoi de courriels, l'obtention et la livraison de récompenses ou le service à la clientèle. Ces entreprises sont autorisées à utiliser vos renseignements uniquement s'ils sont nécessaires afin de nous offrir ces services.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements conformément à la loi, afin de respecter une citation à comparaître ou un processus juridique similaire; lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, protéger votre sécurité ou la sécurité d'autrui, enquêter sur la fraude ou répondre à une demande du gouvernement; à tout autre tiers avec votre consentement préalable pour le faire.

Nous pouvons également partager des renseignements avec des tiers en cas de réorganisation, de fusion, de vente, de coentreprise, de cession, de transfert ou autre disposition de tout ou partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une procédure de faillite ou d'une procédure similaire).

JURIDICTION ET TRANSFERT TRANSFRONTALIER

Nos services sont mondiaux et les renseignements peuvent être stockés et traités dans tous les pays où nous faisons des affaires et où nous employons des fournisseurs de services. Nous pouvons transférer des renseignements dans d'autres pays, à l'extérieur de votre pays de résidence, y compris les États-Unis, le Canada, l'Union européenne et l'Inde, qui peuvent avoir des règles de protection des données qui sont différentes de celles de votre pays. Toutefois, nous prendrons des mesures pour garantir que ces transferts sont conformes aux lois applicables en matière de protection des données et

que vos renseignements demeureront en sécurité, suivant les normes décrites à cet égard dans cette politique de confidentialité. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes d'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités en matière de sécurité dans ces autres pays peuvent avoir droit d'accéder à vos renseignements.

COMMUNIQUER AVEC SNIPP

Si vous souhaitez communiquer avec Snipp afin de corriger, modifier ou supprimer des renseignements (si Snipp conserve vos renseignements, tel qu'il a été mentionné précédemment), de discuter de problèmes liés à la vie privée, ou pour quelque raison que ce soit, vous pouvez le faire suivant l'une des deux méthodes suivantes :

1. Par courrier :
Privacy Policy c/o Snipp Interactive Inc.
PO Box 510485
MILWAUKEE, WI 53202
2. Par courriel : privacy@snipp.com

CHANGEMENTS À CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité. Si nous apportons des modifications, nous modifierons la date de la dernière mise à jour ci-dessus.