

## **La Politique de Confidentialité**

La politique de confidentialité des Communications St. Joseph a été développée dans le prolongement de notre engagement de combiner des produits et des services de la plus haute qualité avec le plus haut niveau d'intégrité dans les relations avec nos clients. La politique est conçue pour vous aider à comprendre comment nous recueillons, utilisons et protégeons les informations personnelles que vous nous avez fournies et pour vous aider à prendre des décisions lors de l'utilisation de nos produits et services et de la réception de nouvelles et de contenus via nos propriétés en ligne. Ceci reflète notre engagement à protéger la confidentialité des informations personnelles que nos clients nous ont confiées. Cette politique sera évaluée en permanence par rapport aux nouvelles technologies, pratiques commerciales et besoins des clients.

La politique s'applique à tous les clients actuels et potentiels de Communications St. Joseph et/ou de ses filiales et/ou sociétés affiliées (collectivement dénommées «St. Joseph»), ainsi qu'aux utilisateurs de nos propriétés en ligne.

### **COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

St. Joseph a organisé ses activités en trois plates-formes stratégiques: contenu, impression et média. Chacune de nos plates-formes recueille des informations personnelles sur les clients lorsque ces informations sont nécessaires à la fourniture d'un produit ou d'un service particulier.

#### **Contenu et impression**

Nos plates-formes contenu et impression collectent des informations personnelles, telles que le nom, l'adresse (postale et/ou courriel), le numéro de téléphone, ainsi que des informations bancaires, financières, de carte de crédit et/ou de crédit d'une personne.

En tant qu'agents intervenant dans le traitement des données, la création d'images variables et le publipostage, nous pouvons également obtenir des informations personnelles de tiers tels que nos clients, nos propriétaires de liste et d'autres propriétaires de supports. En règle générale, les informations personnelles nous sont fournies avec des instructions spécifiques sur la manière dont elles doivent être utilisées. Nous déployons tous les efforts raisonnables pour nous assurer que ces informations personnelles ne sont utilisées qu'aux fins stipulées et sont soumises à des conditions strictes de confidentialité.

#### **Médias**

Notre plateforme média peut collecter des informations personnelles au moyen d'enquêtes, de questionnaires et d'autres moyens. Outre le nom, l'adresse (postale et/ou courriel), le numéro de téléphone et les informations relatives à la transaction, nous pouvons collecter des informations démographiques (âge, sexe, revenu, profession et éducation) et les opinions

des abonnés ou des abonnés potentiels, à nos magazines et autres propriétés d'impression. Pour plus de détails, visitez les sites Web de notre Magazine.

### **Modes de collecte**

St. Joseph recueille des informations personnelles sur les clients au moyen de diverses applications et formulaires de commande, notamment des demandes de crédit, des sondages et des questionnaires, des interactions en personne et de nos propriétés en ligne. Pour certaines transactions, nous pouvons obtenir des informations personnelles sur un client auprès de tiers, telles que des agences de renseignements sur les consommateurs.

### **UTILISATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

St. Joseph Communications utilise les informations personnelles que nous collectons pour fournir à nos clients nos produits et services, gérer notre entreprise et respecter les exigences réglementaires et industrielles. Plus spécifiquement, nous utilisons des informations personnelles pour créer et gérer des comptes clients, communiquer avec nos clients, leur fournir nos produits et services et leur fournir des informations sur les produits et services existants ou nouveaux qui, à notre avis, pourraient leur être utiles. Nous pouvons également utiliser des informations sur les intérêts et les préférences de nos clients, ainsi que sur les réponses aux sondages, afin d'améliorer nos produits et notre service à la clientèle. St. Joseph déploie tous les efforts raisonnables pour s'assurer que les informations sont utilisées de manière responsable et uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été conçues.

### **DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

#### **Contenu, Impression et Média**

En fonction de la nature des produits et des services requis par nos clients, nos plateformes de Contenu, d'Impression et de Média peuvent divulguer des informations personnelles à d'autres plateformes ou divisions commerciales de St. Joseph, à des institutions financières, à des agences d'évaluation du crédit et à des fournisseurs de services tiers, tels que des services de données, entreprises de transformation et de commercialisation.

#### **Média**

Outre les informations décrites dans le paragraphe précédent, notre plateforme Médias peut divulguer des informations personnelles aux annonceurs, aux fournisseurs de services tiers, y compris les fournisseurs de services de marketing et de promotion, et à d'autres organisations proposant des produits ou des services qui, à notre avis, pourraient être utiles à vous, nos clients.

#### **Autre**

Nous vous demanderons votre consentement explicite à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles pour des types spécifiques de transactions dans l'application et/ou les formulaires utilisés dans le cadre de ces transactions. Nous pouvons le faire s'il est raisonnable de laisser

entendre que vous consentez à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles conformément à la présente politique (par exemple, dans le cadre d'un envoi postal pour le renouvellement d'un abonnement). Lorsque cela est raisonnable, nous pouvons également impliquer votre consentement à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles conformément aux dispositions de la présente Politique, à la suite de demandes répétées de produits et services maintenant que vous êtes au courant de nos pratiques en matière d'informations personnelles. Nous obtiendrons votre consentement explicite avant d'utiliser ou de divulguer vos informations personnelles à des fins non identifiées dans cette Politique.

St. Joseph divulgue des informations personnelles lorsque la loi l'y oblige et peut divulguer des informations personnelles à notre acheteur ou à une nouvelle personne en cas de vente, de fusion ou de restructuration substantielle de notre entreprise.

### **LIMITATION DE L'UTILISATION ET DE LA DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Sous réserve d'obligations contractuelles et légales, vous avez le droit de retirer votre consentement à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles. En particulier, si vous préférez que nous n'utilisions ou ne divulguions pas vos informations personnelles à des fins de marketing et de promotion, veuillez en informer notre responsable de cette Politique. Veuillez noter que votre demande peut prendre de trois à quatre semaines à mettre en œuvre. Nous avons une obligation légale de vous informer que le retrait de votre consentement peut nous empêcher de vous fournir certains produits ou services.

Dans le cas d'informations personnelles obtenues auprès de tiers, nous travaillerons avec vous, nos clients, les propriétaires des listes et les autres propriétaires de média afin de respecter le droit des clients de connaître l'existence, l'utilisation et la divulgation de leurs informations personnelles et de fournir un accès à ces informations.

### **UTILISATION DE "COOKIES"**

Comme d'autres sites web commerciaux, nos sites web utilisent une technologie standard appelée «cookies» et des journaux de serveur web pour collecter des informations sur la façon dont nos sites Web sont utilisés. Les informations recueillies via les "cookies" et les journaux de serveur peuvent inclure la date et l'heure des visites, les pages consultées, le temps passé sur nos sites et les sites visités juste avant et juste après une visite à un de nos sites. Ces informations sont collectées de manière globale. Aucune de ces informations ne vous est associée en tant qu'individu. Si vous choisissez de correspondre avec nous par courrier électronique, nous pouvons conserver le contenu de vos messages électroniques ainsi que votre adresse électronique et nos réponses. Nous fournissons les mêmes protections pour ces communications électroniques que nous employons pour la maintenance des

informations non électroniques, telles que celles reçues par courrier et par téléphone.

Les informations obtenues par l'intermédiaire de nos sites web sont utilisées à des fins de révision interne, d'amélioration du contenu de nos pages web et de personnalisation du contenu et/ou de la présentation de nos pages pour chaque visiteur. Il n'est pas partagé avec d'autres organisations à des fins commerciales.

### **EXACTITUDE DES INFORMATIONS PERSONNELLES**

St. Joseph s'efforcera de garantir que les informations vous concernant sont exactes, complètes et à jour. Nous pouvons mettre à jour les informations personnelles de nos archives de temps à autre, lorsqu'une information est requise pour la fourniture d'un produit ou d'un service particulier. Veuillez nous informer de tout changement de nom, d'adresse ou d'autres informations. Si vous avez des questions sur l'exactitude des informations factuelles que nous avons collectées à votre sujet, vous aurez accès à ces informations pour les vérifier et les mettre à jour. Si nous avons divulgué des informations inexactes sur vous à un tiers, nous nous ferons un plaisir de contacter ce dernier pour le corriger.

### **ACCÈS INDIVIDUEL**

Si vous avez des questions sur la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles par St. Joseph, ou si vous voulez simplement savoir si nous avons des informations personnelles dans nos fichiers, vous pouvez contacter notre agent à la confidentialité par une des méthodes décrites ci-dessous. St. Joseph répondra à vos demandes d'accès conformément à la législation applicable en matière de protection des informations personnelles. Si nous vous refusons l'accès, nous vous fournirons les raisons de notre refus sur demande. Les exceptions peuvent inclure des informations contenant des références à d'autres personnes, des informations qui ne peuvent pas être divulguées pour des raisons légales, de sécurité ou commerciales exclusives, ainsi que des informations soumises au privilège avocat-client ou au contentieux.

### **QUESTIONS OU PRÉOCCUPATIONS**

Pour accéder à vos informations personnelles, prière de nous informer des modifications que vous estimez doivent être apportées à ces informations, demander que nous enquêtions sur une préoccupation que vous avez concernant nos pratiques en matière d'informations personnelles ou obtenir des informations complémentaires à propos de la présente politique et des pratiques décrites dans les présentes, veuillez contacter:

#### **CONTACT:**

Agent à la confidentialité  
Communications St. Joseph  
50, boulevard MacIntosh  
Concord ON L4K 4P3  
Tél: 905-660-3111

Fax: 905-660-3872  
courriel: [privacyofficer@stjoseph.com](mailto:privacyofficer@stjoseph.com)